



**Erfolge steuern. Business
Excellence mit System!**

Was bieten wir Ihnen an?

Lösungsorientierte, praxisfokussierte und systemische Unternehmensentwicklung auf der Basis des **EFQM Excellence Modells**.



EFQM Unternehmensassessments



EFQM Anerkennungsprogramme & Award



Umfragen bei Interessengruppen



Integrierte Management Systeme IMS



Personalexcellence & Coaching



Unternehmensstrategie & MbO



Prozess- & Projektexcellence

Bei der Einführung und Integration von Business Excellence begleiten wir Sie mit Beratung, Coaching, Assessments und Seminaren.

Das EFQM Excellence Modell

Um erfolgreich zu sein, benötigen Organisationen – ganz unabhängig von ihrer Branche, Grösse, Struktur und ihrem Reifegrad – ein geeignetes Managementsystem.

Das **EFQM Excellence Modell** bietet dafür eine offene, praxisorientierte Grundstruktur. Um Unternehmen zu unterstützen, ihre Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit systematisch zu steigern, wurde das EFQM Anerkennungsprogramm «Stufen der Excellence» entwickelt.



Das **EFQM Excellence Modell** ist ein **Unternehmensentwicklungsmodell**, welches:

- eine **ganzheitliche Sicht** auf die Unternehmung zulässt
- die **Wirksamkeit** eines Managementsystems IMS nachweist
- die Nutzung von **Synergien** und den Einsatz von **Ressourcen** optimiert
- den Standort auf dem Weg zu Excellence bestimmt
- zentrale Stärken und Verbesserungsbereiche aufzeigt

Ihr Nutzen?

Die Synexia AG steht für lösungsorientierte, kompetente Organisationsentwicklung.

Business Excellence nach dem EFQM Ansatz ist ein sehr erfolgreiches Konzept, um die Wettbewerbsstärke von Unternehmen systematisch zu steigern. Business Excellence ist Unternehmensqualität, herausragend bei allen wesentlichen Unternehmensaktivitäten. Nutzenaspekte mit der Umsetzung des EFQM Konzepts sind:

- Neutrale Situationsanalyse
- Optimierung der Geschäftsprozesse
- Höhere Motivation der Mitarbeitenden
- Verbesserte Ergebnisse
- Möglichkeit zum Benchmarking
- Teilnahme an EFQM-Anerkennungsprogrammen
- Teilnahme an nationalen und internationalen Excellence Awards
- Aufbau und Dokumentation von integrierten Management-Systemen



«Business Excellence ist die Leidenschaft und die Fähigkeit exzellente Leistungen und Ergebnisse dauerhaft zu erzielen.»

Wer steckt hinter Synexia?



Hugo Graf

Inhaber / Mandatsleiter



Pius Suter

Partner / Mandatsleiter



Prof. Dr. Urs Bucher

Partner / Mandatsleiter



Melanie Blättler

Assistenz / Administration

Referenzen?

Seit mehr als 40 Jahren begleiten wir Unternehmungen auf ihrem Weg zu Excellence. Entsprechend lang ist die Liste von Referenzkunden aus verschiedensten Branchen. Kontaktieren Sie uns. Wir informieren Sie gerne persönlich.

Unser Versprechen

Transparenz

- ▶ Jederzeit offene und ehrliche Kommunikation.
- ▶ Klare Umschreibung der vereinbarten Leistungen und Kosten.

Vertrauen

- ▶ Persönliche Betreuung durch unsere Berater.
- ▶ Verschwiegenheit innerhalb und ausserhalb unseres Kundenkreises.

Verlässlichkeit

- ▶ Erstklassige Leistungen, lösungsorientierte Ansätze und Umsetzung.
- ▶ Einhaltung von Nutzenversprechen.

Kompetenz

- ▶ Grundsolide Ausbildung und Erfahrung in Organisationsentwicklung zum Nutzen unserer Kunden.
- ▶ Einbezug von externen Spezialisten wo notwendig.

«Wir verstehen uns als Ihren Partner, der Sie im gesamten Prozess der Business Excellence kompetent begleitet.»

synexia ag

Business Excellence Support

Theaterstrasse 7

CH-6003 Luzern

T +41 41 227 60 06

info@synexia.ch

synexia.ch

