

Lucerne University of
Applied Sciences and Arts

HOCHSCHULE LUZERN

Wirtschaft

20 Jahre
HOCHSCHULE
LUZERN

Master of Advanced Studies

MAS Business Excellence

www.hslu.ch/bex

MAS Business Excellence

Studienaufbau

Der MAS Business Excellence vermittelt die Fach- und Methodenkompetenz für exzellentes Prozessmanagement, exzellente Unternehmensführung, den Aufbau eines integrierenden Managementsystems IMS und für die Konzipierung und Realisierung von Assessments zur Überprüfung der Excellence einer Organisation. Basis bildet das EFQM Excellence Modell 2013.

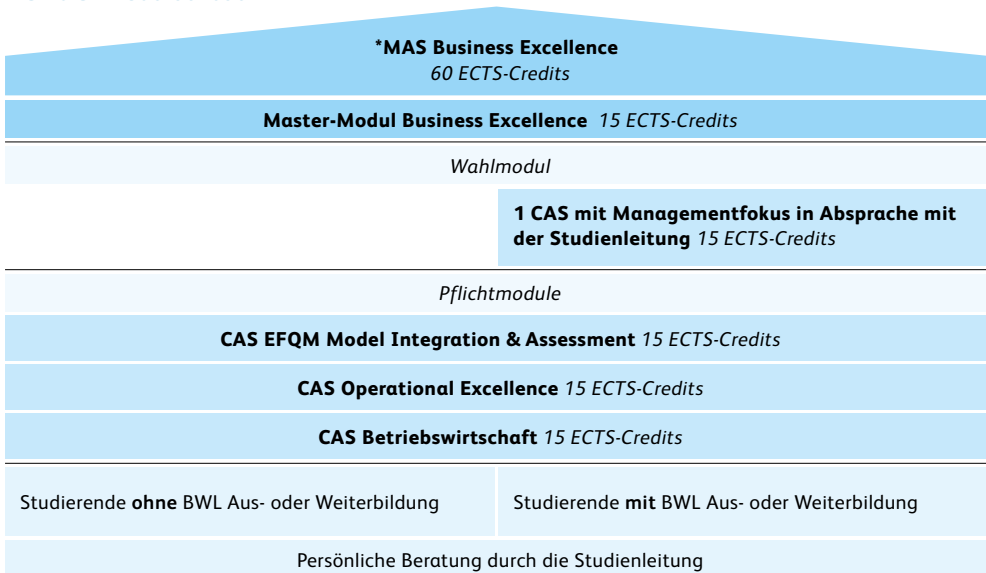
Das modulare Master-Programm wird kumulativ durch den Besuch von zwei Pflicht-Certificate of Advanced Studies CAS (CAS Operational Excellence und CAS EFQM Model Integration & Assessment) und einem Wahl-CAS (bspw. CAS Betriebswirtschaft)

sowie einem abschliessenden Master-Modul (begleitete Master-Arbeit) erworben. Im Master-Modul werden Ihre wissenschaftlichen Kompetenzen geschult und Sie bearbeiten ein selbstgewähltes Thema im Rahmen der Master-Arbeit.

Zielpublikum

Der MAS Business Excellence richtet sich an selbständig Erwerbende, Unternehmer/innen, Linienleitende aus Produktion, Marketing und Vertrieb, Personalwesen, Forschung und Entwicklung. Angesprochen sind insbesondere Spezialisten/innen in den Bereichen Unternehmensentwicklung, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement und Assessments.

Flexibler Modulaufbau



Organisatorisches

Exzellente Organisationen erzielen herausragende Leistungen

- Um erfolgreich zu sein, benötigen alle Organisationen – unabhängig von ihrer Branche, Grösse, Struktur und ihrem Reifegrad – ein geeignetes Managementsystem. Das EFQM Excellence Modell bietet dafür eine offene, praxisorientierte Grundstruktur. Mit Hilfe des EFQM Excellence Modells kann eine Organisation
- ihren Standort auf dem Weg zu Excellence bestimmen
 - ihre zentralen Stärken und möglichen Defizite bezüglich ihrer eigenen Vision und Mission herausfinden
 - eine ihr eigene Sprache und Denkweise entwickeln, die im Innen- und Aussenkontakt die Kommunikation erleichtern
 - bestehende und geplante Initiativen klar positionieren und aufwändige Duplizität beseitigen
 - eine Grundstruktur für ein integriertes Managementsystem IMS der Organisation aufbauen

Das Angebot Führungsinstrumenten und -techniken ist gross. Im Gegensatz dazu bietet das EFQM Excellence Modell den Rahmen für eine ganzheitliche Bewertung und Steuerung der Organisation. Alle Elemente, die das Funktionieren der Organisation ausmachen, werden hier in Beziehung zueinander gesetzt und darauf überprüft, ob sie reibungslos ineinandergreifen. Das EFQM Excellence Modell berücksichtigt dabei immer den übergreifenden Aspekt der nachhaltigen Excellence.

Unterrichtszeiten

30 Lektionen im Master-Modul an fünf Freitagen und fünf Samstagen zwischen Ende August bis Mitte Dezember

Ort

Der Unterricht findet in den Räumlichkeiten der Hochschule Luzern – Wirtschaft direkt am Bahnhof Luzern an der Zentralstrasse 9 statt.

Abschluss

Das MAS Business Excellence wird mit einem «Master of Advanced Studies Hochschule Luzern/FHZ in Business Excellence» abgeschlossen.

Studienleitung



Hugo Graf

T + 41 41 227 60 06
hugo.graf@hslu.ch

Anmeldeformular und weitere Informationen

www.hslu.ch/bex

Hochschule Luzern – Wirtschaft

Die Hochschule Luzern – Wirtschaft ist das zentral-schweizerische Kompetenzzentrum für höhere Managementbildung. Mit ihren Bachelor- und Master-Studiengängen und Weiterbildungen sowie Forschung und Beratung leistet die Hochschule Luzern – Wirtschaft einen wichtigen Beitrag zur Entwicklung der Wissensgesellschaft.

Institut für Betriebs- und Regionalökonomie IBR

Das Institut für Betriebs- und Regionalökonomie IBR der Hochschule Luzern – Wirtschaft wurde 1979 gegründet und beschäftigt heute über 100 Mitarbeitende. Das IBR ist der Zentralschweizer Wissens- und Bildungspartner für Management und Regionalökonomie. Mit mehr als 150 Projekten pro Jahr unterstützt das Institut die Praxis mit innovativen und nachhaltigen Lösungen. Über 6'000 Führungskräfte entwickelten bisher ihr Experten- und Erfahrungswissen in ausgereiften Weiterbildungsprogrammen. Die Mission des IBR ist, Menschen, Organisationen und Regionen weiterzubringen. Dafür ist es sehr gut in der Region verankert und verfügt über ein breites nationales sowie internationales Netzwerk zu Unternehmen, Verwaltungen und anderen Hochschulen.

Qualitätsmanagement

Die Hochschule Luzern sichert die Qualität ihrer Leistungen und entwickelt sie ständig weiter. Deshalb lässt sie diese von einer externen Organisation überprüfen. Sie erreichte als erste Hochschule in der Schweiz und in Deutschland die Stufe «Recognised for Excellence 5*» im Modell der European Foundation for Quality Management (EFQM). Zudem erhielt sie bei der Verleihung des ESPRIX Swiss Award for Excellence 2016 den Preis in der Kategorie «Nutzen für Kunden schaffen». www.efqm.org



Kontakt

Hochschule Luzern – Wirtschaft
Institut für Betriebs- und
Regionalökonomie IBR

Zentralstrasse 9
Postfach 2940
6002 Luzern

www.hslu.ch/ibr
ibr@hslu.ch
T +41 41 228 41 50