



**Erfolge steuern. Business  
Excellence mit System!**

# Was bieten wir Ihnen an?

Bei der Einführung und Integration von Business Excellence begleiten wir Sie mit Beratung, Coaching, Assessments und Seminaren. Lösungsorientierte, praxisfokussierte und systemische Unternehmensentwicklung auf der Basis des **EFQM Modells 2020**.



**EFQM Unternehmensassessments**



**EFQM Anerkennungsprogramme & Award**



**Umfragen bei Interessengruppen**



**Integrierte Management Systeme IMS**



**Personalexcellence, Training & Coaching**



**Unternehmensstrategie & MbO**



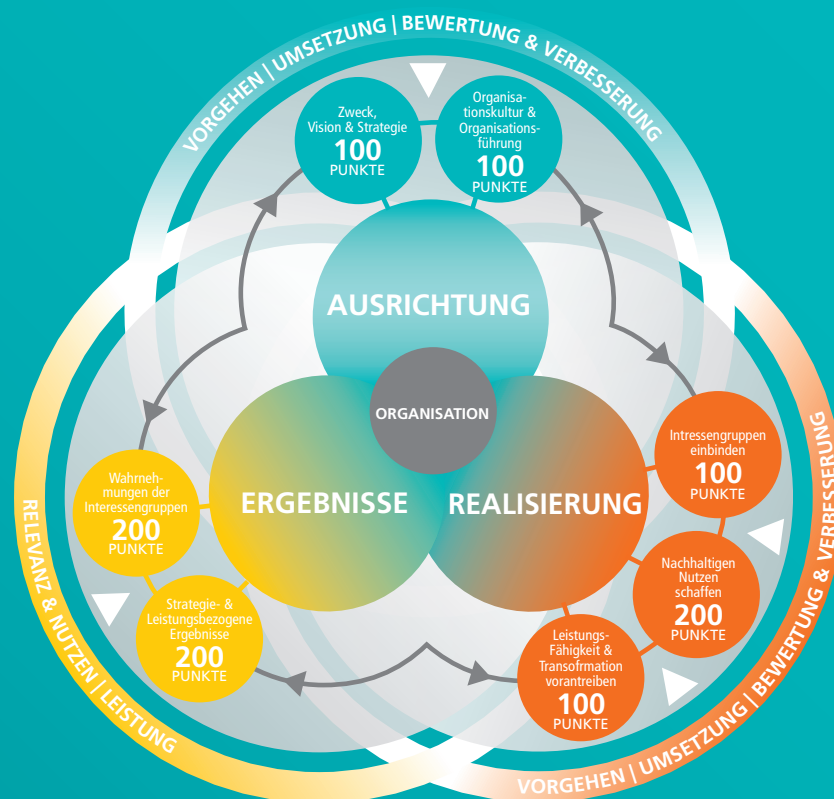
**Prozess- & Projektexcellence**

**Business Excellence ist herausragende Unternehmensqualität, also ausserordentliche Fähigkeiten und Ergebnisse bei allen normativen, strategischen und operativen Unternehmensaktivitäten mit dem Fokus die Effektivität und die Effizienz stetig anzuheben.**

# Das EFQM Modell 2020

**Herausragende Unternehmen erkennen ihre Chancen und Gefahren und reagieren darauf rasch, agil, effektiv und effizient. Dazu benötigen sie geeignete Grundsätze, unabhängig von ihrer Branche, Grösse oder Struktur.**

Das neue **EFQM Modell 2020** ist ein weltweit anerkannter Handlungsrahmen, welcher Führungskräfte und Unternehmen dabei unterstützt, ihre Wettbewerbsstärke nachhaltig zu verbessern. Das Managementmodell orientiert sich am golden circle (Why – How – What) von Simon Sinek.



© EFQM 2020

Das **EFQM Modell** ist ein **Unternehmensentwicklungsmodell**, welches:

- ▶ eine **ganzheitliche Sicht** auf die Unternehmung zulässt
- ▶ die **Wirksamkeit** eines Managementsystems IMS nachweist
- ▶ die Nutzung von **Synergien** und den Einsatz von **Ressourcen** optimiert
- ▶ das Niveau auf dem Weg zu Excellence bestimmt
- ▶ zentrale Stärken und Verbesserungsbereiche aufzeigt



**EFQM**  
Leading Excellence

# Ihr Nutzen?

**Synexia AG steht für lösungsorientierte, kompetente Organisationsentwicklung.**

Business Excellence nach dem EFQM Modell Ansatz ist ein erfolgreiches Konzept, um die Wettbewerbsstärke von Unternehmen systematisch zu steigern. Das belegen auch internationale Studien. Nutzenaspekte mit der Umsetzung des EFQM Konzeptes sind:

- ▶ Neutrale Situationsanalyse
- ▶ Optimierung der Geschäftsprozesse
- ▶ Höhere Motivation der Mitarbeitenden
- ▶ Verbesserte Ergebnisse
- ▶ Möglichkeit zum Benchmarking
- ▶ Teilnahme an EFQM-Anerkennungsprogrammen
- ▶ Teilnahme an nationalen und internationalen Excellence Awards
- ▶ Aufbau und Dokumentation von integrierten Management-Systemen



**«Business Excellence ist die Leidenschaft und die Fähigkeit exzellente herausragende Leistungen und Ergebnisse dauerhaft zu erzielen.»**

# Wer steckt hinter Synexia?



**Hugo Graf**

Inhaber / Mandatsleiter



**Pius Suter**

Partner / Mandatsleiter



**Prof. Dr. Urs Bucher**

Partner / Mandatsleiter



**Ruth Graf**

Assistenz / Administration

## Referenzen?

Seit bald 50 Jahren begleiten wir Unternehmen auf ihrem Weg zu Excellence. Entsprechend gross ist die Liste unserer Referenzkunden aus unterschiedlichen Branchen. Kontaktieren Sie uns. Wir informieren Sie gerne persönlich.

# Unser Versprechen

## Transparenz

- ▶ Jederzeit offene und ehrliche Kommunikation.
- ▶ Klare Umschreibung der vereinbarten Leistungen und Kosten.

## Verlässlichkeit

- ▶ Erstklassige Leistungen, lösungsorientierte Ansätze und Umsetzung.
- ▶ Einhaltung von Nutzenversprechen.

## Vertrauen

- ▶ Persönliche Betreuung durch unsere Berater.
- ▶ Verschwiegenheit innerhalb und ausserhalb unseres Kundenkreises.

## Kompetenz

- ▶ Grundsolide Ausbildung und Erfahrung in Organisationsentwicklung zum Nutzen unserer Kunden.
- ▶ Einbezug von externen Spezialisten wo notwendig.

**«Wir verstehen uns als Ihren Partner, der Sie im gesamten Prozess der Business Excellence kompetent begleitet.»**

### **synexia ag**

Business Excellence Support  
Theaterstrasse 7  
CH-6003 Luzern  
T +41 41 227 60 06  
info@synexia.ch  
synexia.ch

